



UTOPIA FARMS
UTF S.A.S.

Memoria de sostenibilidad 2025



Tabla de contenidos

	Mensaje de gerencia	3
1	La organización y sus prácticas de presentación de informes	4
2	Actividades, cadena de valor y relaciones comerciales	11
3	Nuestra fuerza laboral	12
4	Participación de los grupos de interés	13
5	Materialidad	14
6	Aspectos económicos	15
7	Aspectos ambientales	17
8	Aspectos laborales	27
9	Aspectos Sociales	38



[GRI 2-22]

Mensaje de Gerencia

Nuestra visión es liderar la industria florícola ecuatoriana a través de la calidad y la integridad de nuestros procesos. Situamos la sostenibilidad en el centro del modelo de negocio, como una filosofía de vida que optimiza los recursos hídricos y reduce la huella de carbono mediante una logística eficiente. A mediano plazo, consolidamos certificaciones que garantizan el respeto a los derechos de los trabajadores, con el fin de asegurar una operación circular donde el impacto ambiental sea regenerativo. Estamos muy orgullosos de minimizar el uso de agroquímicos con métodos biológicos y mecánicos, al tiempo que dinamizamos la economía local mediante la contratación prioritaria de personal de la zona, especialmente mujeres jefas de hogar, pilar fundamental de nuestra cultura.

Alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para la acción climática y el trabajo decente, recibimos galardones que avalan esta gestión. Entre ellos, destacan los reconocimientos por excelentes condiciones laborales —que incluyen seguros privados de salud y vida para el personal— y por la transformación de residuos en compost de alta calidad para la captura de carbono. Ante la volatilidad de los mercados internacionales y el cambio climático, actuamos con celeridad para proteger el empleo, responder a la demanda de productos éticos con absoluta transparencia y adaptarnos con rigor a las normativas ambientales de exportación.

Recientemente, redujimos el consumo energético con tecnología LED y cumplimos el 90% de nuestras metas de reducción de desperdicios. La baja rotación de personal confirma el éxito de esta inversión en capital humano, y el próximo paso será optimizar la comunicación técnica con los pequeños proveedores. Hacia el futuro, implementaremos la campaña Papel Cero para digitalizar el 100% de la trazabilidad junto a clientes y contratistas. El reto más ambicioso es alcanzar la certificación de carbono neutro, además, desarrollar programas de apoyo educativo para los hijos de nuestros colaboradores. Convencidos de que el trabajo conjunto transformará nuestro entorno, asumimos este camino con responsabilidad.

Ing. Rubén Orozco

DIRECTOR GENERAL UTOPIA FARMS UTF S.A.S

La organización y sus prácticas de presentación de informes

1.1. Sobre nuestra memoria

[GRI 2-2, 2-3, 2-4]

Bienvenidos a la Memoria de Sostenibilidad 2025 de UTOPIA FARMS UTF S.A.S. Te invitamos a conectar con nuestro interés genuino por la transparencia y la gestión responsable. En estas páginas, el relato de los impactos, riesgos y oportunidades en los ámbitos económicos, ambientales y sociales cobra vida para contarte cómo cuidamos cada detalle de nuestra huella en el mundo.

Para la familia de UTOPIA FARMS, este informe es una pausa necesaria para el análisis y una herramienta vital hacia la excelencia. La periodicidad anual de este ejercicio garantiza la trazabilidad y fortalece la confianza de quienes nos acompañan. Bajo el rigor de los Estándares GRI, cada dato aquí consignado busca la claridad y la coherencia de los retos del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Para atender consultas, observaciones o requerimientos relacionados con el contenido de esta memoria, por favor contáctenos:

Ing. Andrea Bedoya
Jefe de Sostenibilidad
adeboya@esmeraldafarms.com

1.2. Perfil de la empresa

[GRI 2-1]

Situados con nuestra sede en San Miguel del Quinche, somos parte de Sunshine Bouquet y colaboramos estrechamente con Genviv en innovación genética. Con presencia en Ecuador, Colombia y Estados Unidos, nuestra sinergia garantiza procesos de clase mundial y un valor sólido en el mercado global.



Nuestra cultura corporativa



Misión

En los próximos 10 años duplicaremos nuestro tamaño actual, y buscaremos tener al menos el 30 % del mercado americano. 7,2% de crecimiento anual.



Visión

Somos una empresa líder en la elaboración de productos florales de excelente CALIDAD, buscamos la satisfacción del cliente con costos competitivos, a través de la EFICIENCIA de nuestros procesos y un EQUIPO HUMANO motivado.





Calidad

Entregamos flores frescas, diversas y de presentación impecable para consolidar la confianza del cliente. Esta excelencia incluye una atención cercana y personalizada. Planificamos desde la propagación hasta la entrega final bajo condiciones óptimas, respaldados por un entorno laboral que protege la salud física y mental del equipo.



Eficiencia

¿Cómo logramos resultados superiores? Integramos talento, tecnología y recursos para optimizar procesos y eliminar pérdidas. Transformamos datos en decisiones estratégicas mediante indicadores clave, lo que eleva nuestro desempeño y garantiza una operación sostenible.



Equipo humano

El bienestar y la satisfacción del personal impulsan nuestro éxito. Consolidamos un entorno laboral seguro y digno, donde la prevención de riesgos y la dotación de equipos de protección aseguran la integridad de cada colaborador.

"Las flores siempre han sido un símbolo de alegría y esperanza en tiempos difíciles."

John Simko. CEO



1.3. Nuestros valores

[GRI 2-23]



Integridad



Adaptabilidad



Conexión
humana



Excelencia



Valentía

Nuestro propósito es dar vida y color a espacios, momentos y sentimientos a nivel mundial

1.4. Nuestro enfoque estratégico

[GRI 2-24, 2-25, 2-26, 2-28]

Conducta empresarial y ética

Guiamos nuestra operación mediante políticas que integran eficiencia, derechos humanos y la legislación local junto a estándares de la Organización Internacional del Trabajo. El área de Desarrollo Organizacional socializa el Código de Ética desde la inducción y mantiene canales abiertos para su aplicación transversal en todo el equipo.

Gestión de impactos y prevención

Contamos con sistemas de gestión avalados por las certificaciones BASC, Flor Ecuador, Flor Verde y SMETA. Priorizamos el bienestar laboral con programas de salud mental y prevención del acoso, enfoque preventivo que evitó multas o sanciones legales durante el periodo 2025.

Voz, transparencia y alianzas

Promovemos una cultura de puertas abiertas mediante el Procedimiento de Quejas y el Comité de Bienestar Laboral, garantizando confidencialidad y protección contra represalias. Además, consolidamos nuestro liderazgo sectorial como miembros activos de Expoflores.





Nuestra Política de Sostenibilidad

- **Gestión íntegra:** Asumimos con transparencia nuestros impactos ASG, bajo un cumplimiento estricto de la normativa.
- **Bienestar común:** Promovemos el desarrollo de nuestros colaboradores y comunidades a través de una gestión de riesgos responsable.
- **Huella ambiental:** Reducimos nuestras emisiones y optimizamos los recursos naturales bajo principios de economía circular.
- **Capacitación:** Fortalecemos las habilidades del equipo en buenas prácticas éticas, sociales y ambientales.
- **Cultura viva:** Difundimos esta política a todo nuestro personal y partes interesadas para consolidar la responsabilidad compartida.
- **Metas claras:** Establecemos objetivos medibles que orientan y elevan nuestro desempeño sostenible.
- **Evolución:** Revisamos estos compromisos de forma periódica para asegurar la mejora continua en cada proceso.

Nuestros hitos más significativos



Reforestación con propósito

En 2025 alcanzamos nuestra primera hectárea reforestada con especies nativas.



5 años creciendo con responsabilidad

Consolidamos nuestra trayectoria florícola, impulsando empleo digno y desarrollo sostenible.



7.540,34 GJ de energía solar generada

Avanzamos hacia una operación más limpia y con menor huella de carbono.



Mirador ecológico Bello Horizonte

Aportamos al desarrollo local mediante un proyecto de valor social y ambiental.



Nuestras certificaciones



Producción florícola sostenible

Verifica criterios socioambientales mediante auditorías externas.



Buenas prácticas para el mercado internacional

Respalda la calidad y sostenibilidad de nuestras flores.



Responsabilidad laboral y cadena de suministro

Evalúa condiciones laborales y prácticas éticas de gestión.



Producción agrícola segura y responsable

Certifica procesos alineados con estándares internacionales.



Medimos para reducir

Acredita la cuantificación de emisiones y orienta nuestra estrategia climática.



Seguridad en la cadena logística

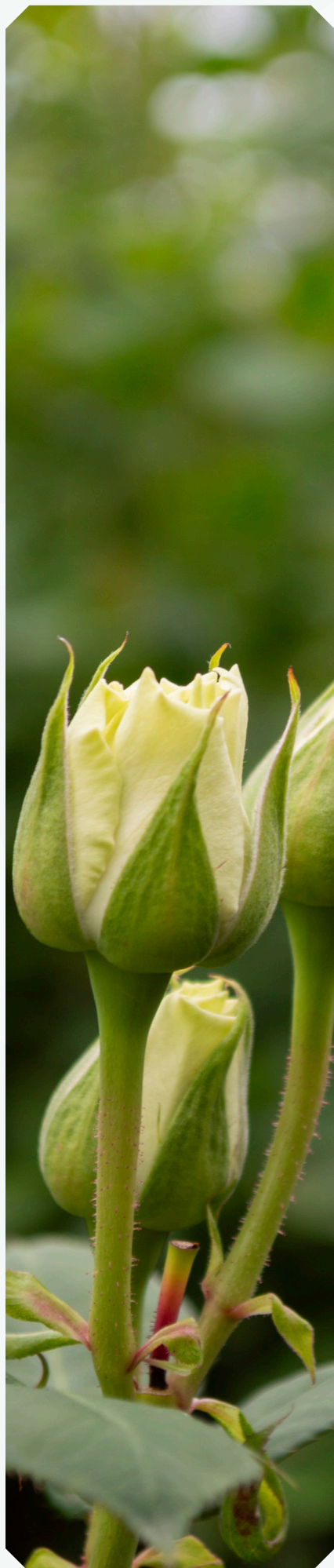
Previene riesgos ilícitos y fortalece el comercio seguro.



Certificaciones que generan confianza

Estos esquemas impulsan transparencia, control y mejora permanente.

Gracias a estos esquemas, consolidamos una cultura de mejora continua y transparencia que nutre la confianza de nuestros grupos de interés.



Nuestros reconocimientos

Nuestros logros en 2025 son el resultado del esfuerzo de nuestro equipo y consolidan nuestra competitividad en el sector:

- **Liderazgo empresarial:** Reconocimiento EKOS 1000 entre las empresas con mayor facturación.
- **Motor de empleo:** Premios de Fedexpor y el Ranking Empresarial por la generación y el sostenimiento de plazas de trabajo.
- **Excelencia productiva:** Primer lugar como Productor en Proflora 2025.
- **Innovación genética:** Triple podio (1er, 2do y 3er lugar) como Obtentores (Breeder) en Proflora 2025.

Floricultura con visión 2030 y 2050

La industria evoluciona hacia modelos de producción responsables y mercados más exigentes. En UTOPIA FARMS transformamos este entorno en una oportunidad estratégica para fortalecer nuestro liderazgo. Optimizamos el uso del agua, protegemos la biodiversidad y creamos valor compartido con nuestras comunidades.

Nuestras metas son claras y ambiciosas:

Hacia 2030: Incrementaremos la participación de energías limpias, ampliaremos el programa de reforestación y lanzaremos nuestro plan de voluntariado corporativo.

Hacia 2050: Aspiramos a la carbono neutralidad. Proyectamos una matriz energética con un 50% de fuentes renovables y la consolidación de un sistema productivo regenerativo que responda a los desafíos globales del futuro.

2

Actividades, cadena de valor y relaciones comerciales

Te invitamos a conocer el engranaje detrás de cada flor.

Exportación directa al mundo:

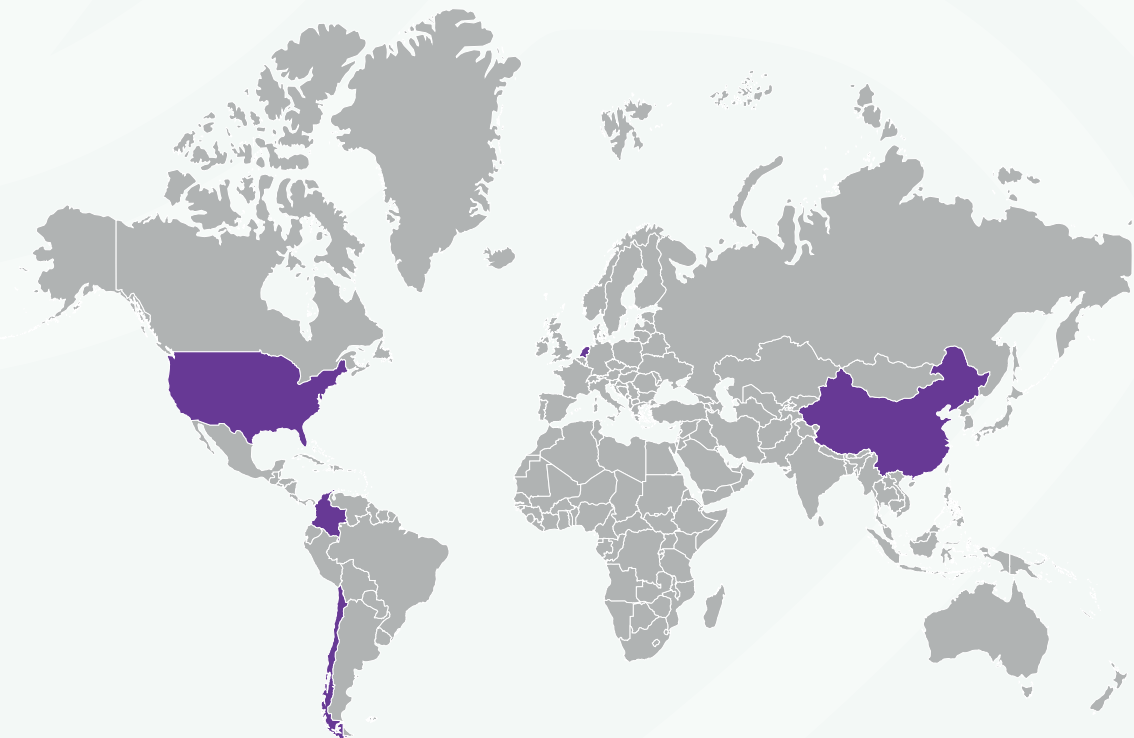
Nuestra cadena de valor integra desde el cultivo hasta la comercialización bajo un modelo de exportación directa. Esta estructura conecta nuestra producción con los mercados globales y asegura insumos, empaques y soporte técnico de primer nivel a través de aliados estratégicos.

Red de alianzas estratégicas

En 2025 trabajamos con 319 proveedores: 263 nacionales que dinamizan la economía local y 56 internacionales que aportan tecnología desde Países Bajos, Estados Unidos, Colombia, China y Chile. Modelo de eficiencia logística en el destino final.

El impacto que transforma el campo

Fomentamos el desarrollo territorial mediante el empleo formal, la igualdad de género y oportunidades para jóvenes. Estas alianzas generan beneficios directos en las comunidades vecinas a través de la contratación de servicios y logística local.



3

Nuestra fuerza laboral

47,52%

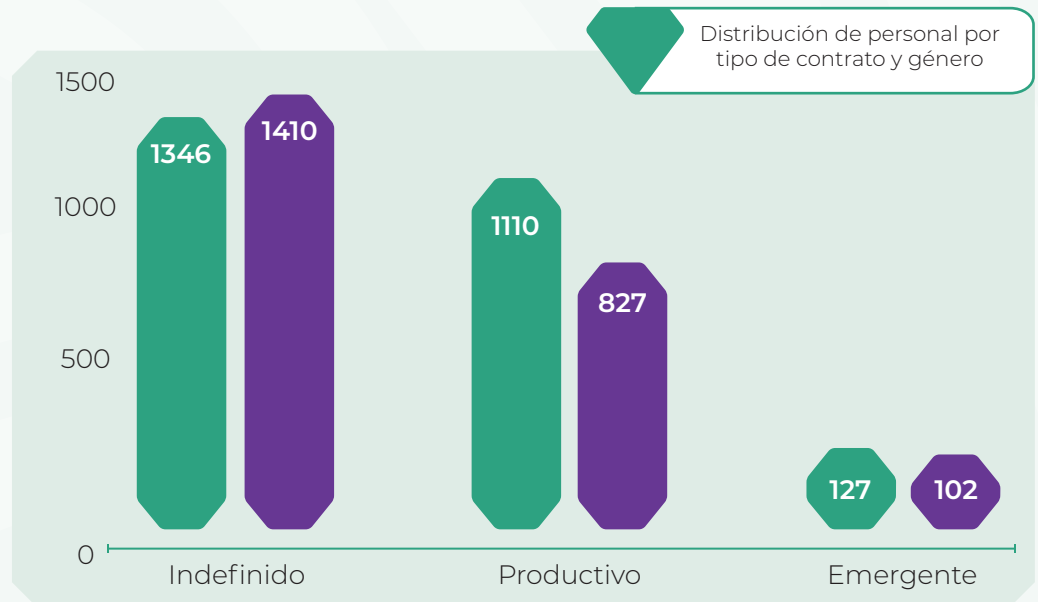
52,48%

2.339
mujeres2.583
hombres

En 2025 contamos con 4.922 colaboradores, una comunidad diversa donde el talento no tiene distinción. Fieles a nuestro compromiso con la igualdad de género, aseguramos que hombres y mujeres participen activamente en todas las áreas del negocio.

Estabilidad y talento en movimiento

Nuestra estructura laboral prioriza la estabilidad con 2.756 contratos indefinidos, cifra que complementamos con 229 contratos emergentes y 1.937 contratos productivos para responder a la dinámica de la operación.



Colaboración y servicios especializados

Integramos capacidades especializadas que aseguran la continuidad de la operación:

Catering



64

Guardianía



67

Pasantes



11

Total

142

Esta sinergia suma 142 colaboradores externos que refuerzan la seguridad, el bienestar y la formación práctica dentro de la empresa.

4

Participación de los grupos de interés

Nuestra organización prioriza la gestión con el entorno. El enfoque de participación se concentra en los vecinos de los centros de operación y en las instituciones de las parroquias donde influimos. Priorizamos el contacto con barrios cercanos, entidades públicas y privadas, Gobiernos Autónomos Descentralizados y otros líderes sociales relevantes del territorio.

El diálogo permanente nos permite ser un motor de desarrollo para la comunidad.



5.1. Proceso de determinación de temas materiales

[GRI 3-1]

En 2023 bajo el Programa de Negocios Competitivos del GRI, identificamos los impactos más significativos de la operación sobre la economía, el ambiente y las personas. Este ejercicio inicial contó con la participación de áreas clave como Desarrollo Organizacional, Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Ambiente y Certificaciones, con el respaldo de asesoría externa.

En 2025 actualizamos estos temas prioritarios para asegurar que el reporte refleje con precisión los riesgos y oportunidades actuales. Ajustamos la lista de asuntos materiales tras una revisión profunda de su vigencia y relevancia. Así, garantizamos que nuestra estrategia responda a las expectativas reales de clientes, colaboradores y comunidades en el contexto presente.

5.2. Lista de temas materiales

[GRI 3-2]

Para este reporte realizamos una verificación técnica que fortalece la identificación de los impactos más significativos en la economía, el ambiente y las personas, enmarcados en la consecución de los ODS 13: Acción por el clima, ODS 12: Producción y consumo responsables y al ODS 3: Salud y bienestar.

Es momento de destacar un cambio importante: nuestra materialidad maduró. Dejamos atrás los asuntos generales para consolidar una estructura más alineada con la naturaleza real de nuestra operación.

Temas clave y nuevas fronteras

Mantenemos el enfoque en energía, emisiones, residuos, comunidades y empleo. Para mayor precisión técnica, actualizamos el alcance de Agua y efluentes, junto con Salud y seguridad en el trabajo. Además, incorporamos temas que robustecen la estrategia como biodiversidad, no discriminación e igualdad de oportunidades e inclusión económica.



6

Aspectos económicos



6.1. Impactos económicos indirectos

[GRI 203-1, 203-2]

Durante el período reportado, ejecutamos aportes en especie para fortalecer la infraestructura hídrica, restaurar el ambiente y mejorar espacios comunitarios.

Continuamos con Feria de agroproductores de Cusubamba en las fincas, donde los productos orgánicos se comercializan directo del productor al consumidor.

Bello Horizonte



Aporte:

50 postes - 600m de alambre - 50 árboles

Alcance:

600 moradores

Guayllabamba



Aporte:

Infraestructura comunitaria

Alcance:

Herederos Criollo + Barrio Santo Domingo de los Duques

Cayambe



Aporte:

500 árboles - 18m³ de compost

Alcance:

Áreas solicitadas por GADIPM Cayambe

Adultos mayores



Aporte:

100 refrigerios

Alcance:

San José de Ayora

Hospital Baca Ortiz



Aporte:

2000 tallos

Alcance:

Hospital Pediátrico Baca Ortiz

Solidaridad



Aporte:

2.199 fundas - 123 canastillas - 2 pavos

Alcance:

31 Instituciones

Reina del adulto mayor



Aporte:

15 bouquets

Alcance:

Elección de la reina

Impulso al territorio

Canalizamos donaciones directas según las necesidades de las instituciones en nuestra área de influencia.

Impacto económico indirecto reportado



Empleo local

Contratación de personas de comunidades aledañas



Dinamización comercial

Más ventas en el comercio minorista



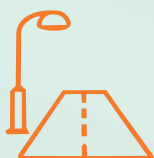
Encadenamientos productivos

Contratación de camiones para transporte de materias primas



Servicios complementarios

Mayor movimiento comercial local



Infraestructura pública

Adoquinado, señalización y alumbrado vial



Servicios básicos

Mejoras en agua, saneamiento, recolección y seguridad



Economía local

Ingresos por arriendo de viviendas



En el marco de nuestra gestión de sostenibilidad, reconocemos que el desempeño ambiental constituye un eje estratégico para la continuidad de nuestras operaciones, la protección de los recursos naturales y la generación de valor sostenible. Por ello, impulsamos acciones orientadas a prevenir, mitigar y gestionar nuestros impactos ambientales.

7.1. Energía

[GRI 302-1; 302-3; 302-4]

Te invitamos a conocer cómo optimizamos nuestros recursos. Durante este periodo consolidamos los datos de consumo de electricidad, diésel, gasolina, GLP y energía solar. Este registro nos permite gestionar cada fuente de energía con responsabilidad, enfocados siempre en el uso inteligente de los insumos.

Paneles solares

Incorporamos energía solar (4,30 %) para diversificar la operación. Esta integración de paneles solares es el primer paso para reducir el impacto ambiental y fortalecer la eficiencia con fuentes renovables.


Participación de
energía solar
7,96%

Energía generada
mediante paneles solares
7.540,34 GJ

Consumo eléctrico total
94.731,66 GJ

Evolución del consumo energético

	2023	2024	2025
	69.648,59 GJ	78.264,14 GJ	87.191,32 GJ
	78.801,81 GJ	83.391,22 GJ	80.567,51 GJ
			7.540,34 GJ

Usamos el año 2023 como línea base para evaluar los avances en cada periodo. En 2025, la integración de energía solar marcó un hito en la matriz. Este avance reduce la dependencia de fuentes convencionales y consolida el uso de alternativas renovables en la operación.

7.2 Agua y efluentes

[GRI 303-1; 303-3; 303-4; 303-5]

La gestión del recurso hídrico de Utopía Farms tiene un enfoque de control operativo, cumplimiento normativo y seguimiento técnico de la calidad del agua.

Fuentes de agua

Agua superficial en todos los centros de operación; agua subterránea únicamente en la finca Florycampo; abastecimiento complementario mediante Junta de Agua del Pisque y EMAPAAC.

Puntos de extracción

Puntos autorizados conforme a concesiones vigentes en cada centro de operación.

Principales usos del agua

Riego agrícola, actividades de postcosecha, limpieza de instalaciones y consumo humano.

Gestión del agua para consumo humano

Potabilización en cada centro de operación.

Alcance de evaluación

Consumo de agua, calidad de agua potable, calidad de aguas residuales, eficiencia en uso y tratamiento previo a uso y descarga.

Frecuencia de monitoreo

Seguimiento continuo del consumo; análisis internos mensuales para agua potable; análisis anuales por laboratorio acreditado; monitoreo semestral de aguas residuales.

Herramientas de gestión

Registros operativos, análisis fisicoquímicos y microbiológicos, informes técnicos y almacenamiento digital de evidencias.

En 2025 registramos una extracción total de agua de 46.579,72 megalitros, de los cuales 46.530,99 megalitros correspondieron a aguas superficiales y 48,73 megalitros a aguas subterráneas.



Aguas superficiales

46.530,99ML



Aguas subterráneas

48,73ML





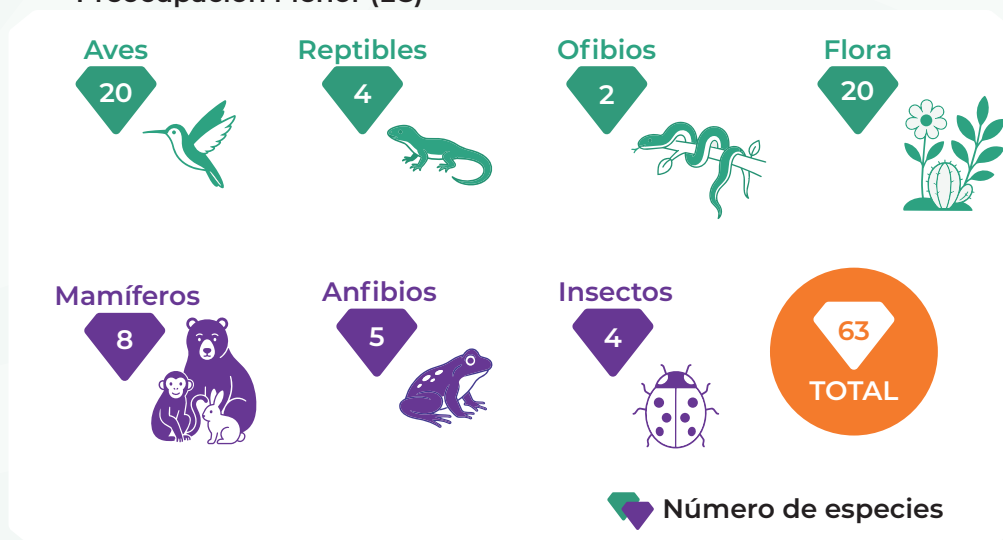
Elemento de control	Descripción
Tratamiento previo a la descarga	PTAR en San Pablo; filtración con carbón activado, trampas de grasas y tanques sépticos en otras fincas
Monitoreo de efluentes	Semestral, mediante laboratorios acreditados
Inspecciones internas	Mensuales, lideradas por Técnicos SSA
Gestión de desviaciones	Implementación de planes de acción correctiva
Referencias sectoriales complementarias	Flor Ecuador, Florverde, Global G.A.P. y SMETA
Medio de descarga	Canales de agua, previo cumplimiento de límites permisibles
Modernas Plantas de precipitación de STS	La Mora, La Tolita, Perucho, Santa Martha y Esmeralda Sun

7.3 Biodiversidad

[GRI 304-3; 304-4]

Nuestras operaciones se desarrollan fuera de áreas protegidas. La caracterización biológica identificó especies andinas, desde aves y mamíferos hasta insectos y flora. La mayoría pertenece a la categoría de Preocupación Menor (LC) de la UICN, lo que confirma un ecosistema local estable.

Preocupación Menor (LC)



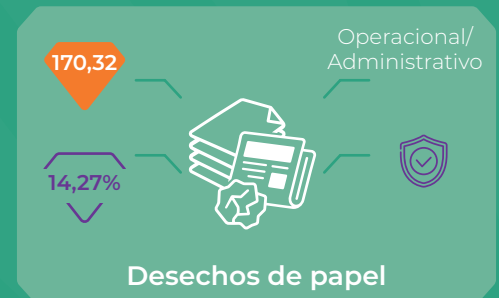
Albergamos una diversidad biológica representativa de los ecosistemas andinos

7.4 Residuos

[GRI 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5]

Prevenir, segregar en la fuente y valorizar cada material

Este sistema garantiza el control total desde que se genera el residuo hasta su destino. Para los desechos peligrosos, trabajamos con gestores autorizados que certifican su tratamiento legal. En 2025, la basura común, el papel y el plástico lideraron nuestras cifras. Aunque los residuos especiales son una fracción mínima, aplicamos controles estrictos para neutralizar riesgos y proteger el entorno.

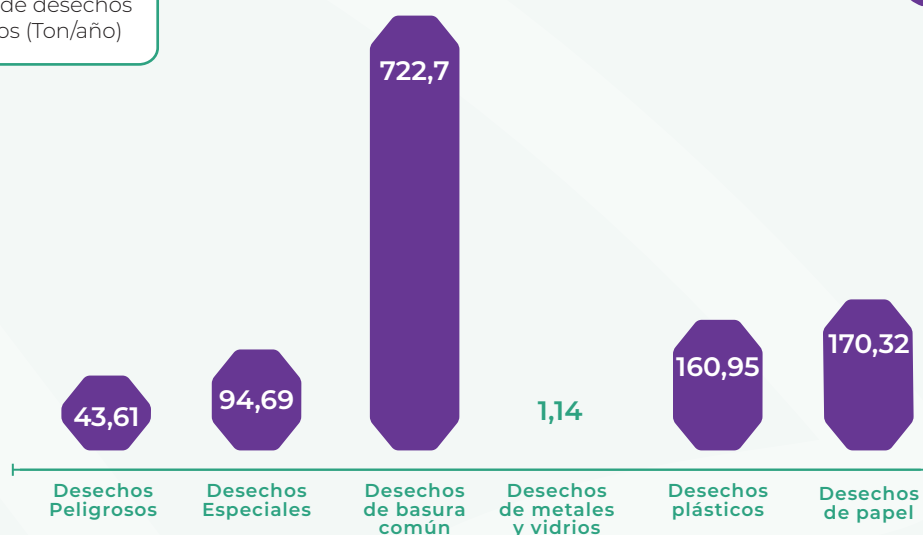


Total





Cantidad de desechos generados (Ton/año)



Residuos peligrosos y especiales

11,59%

Residuos no peligrosos

88,41%

Tipo de valorización / aprovechamiento

Cant. (Ton)

Reciclaje (no peligrosos)

348,64

Reutilización (no peligrosos)

378,59

Compostaje (no peligrosos)

6.811,27

Aprovechamiento de plásticos por extrusión (peligrosos)

95,53

Refinación

2,23

Tratamiento de restauración o renovación

0,19

Trituración/vulcanización

0,49

Total

7.686,66

Para prevenir la generación de residuos y gestionar sus impactos significativos, implementamos medidas de circularidad como:

- Aprovechamiento de desechos vegetales mediante compostaje.
- Segregación en la fuente.
- Entrega de materiales reciclables a gestores ambientales autorizados.
- Manejo adecuado de residuos especiales, incluido el triple lavado de envases de agroquímicos.
- Capacitación continua al personal en buenas prácticas ambientales.
- Tratamiento complementario de carbón activado y trampas de grasas para reducir contaminantes en efluentes asociadas a la operación.

Compostaje, nuestro principal mecanismo de valorización.

Residuos compostados

88,61%

Residuos destinados a eliminación

Para los residuos peligrosos, los métodos aplicados incluyeron principalmente:

Total gestionado: 41,88t



Otros métodos menores	
Neutralización, precipitación, incineración	0,19 t
Filtración, coagulación-floculación, incineración	0,08 t
Estabilización, oxidación química, coagulación-floculación, sedimentación e incineración	0,01 t



Incineración sin recuperación energética

representa el

56%

del total

Mantenemos un esquema diferenciado para los residuos que no pueden ser valorizados.

7.5 Salud del suelo

[GRI 13-5]

Ponemos el foco en el origen. La vitalidad de la tierra es estratégica para la calidad de nuestras flores; influye en los nutrientes, la humedad y la actividad biológica. Un suelo sano es la base de un sistema productivo resiliente.



Identificamos amenazas como la compactación, la pérdida de materia orgánica o el exceso de sales.

Amenazas del suelo y manejo preventivo

Pérdida de materia orgánica



Menor aporte vegetal

Compost y enmiendas orgánicas

Alta humedad del suelo



Favorece patógenos

Riego controlado y menor drenaje

Compactación



Labores en suelo húmedo

Materia orgánica estabilizada

Acumulación de sales



Fertilización intensiva

Optimización de insumos

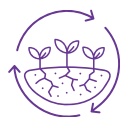
Erosión



Áreas expuestas

Cobertura vegetal o mulch

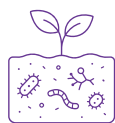
Fatiga del suelo



Repetición del cultivo

Rotación y descansos

Pérdida de biodiversidad edáfica



Menor actividad biológica

EMAs y control biológico

Presencia de residuos infectados



Riesgo de enfermedad

Eliminación oportuna

Estas acciones nos permiten abordar la salud del suelo desde una perspectiva integral.



Buenas prácticas para la salud del suelo

Fertilizantes y enmiendas



Compost, residuos de cosecha, ácidos húmicos y fúlvicos

Manejo de humedad



Control del riego para evitar saturación del suelo

Conservación de estructura



Mejora del drenaje, camas o surcos elevados e incorporación de materia orgánica estabilizada

Conservación superficial



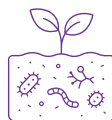
Uso de coberturas vegetales o mulch

Prevención fitosanitaria



Eliminación de residuos infectados y controles biológicos (Isaria, Bauveria, Trichoderma)

Fortalecimiento biológico



Microorganismos eficientes (EMAS) para mejorar el microbioma edáfico

Medidas complementarias



Concientización ambiental y reforestación





7.6 Uso de pesticidas

[GRI 13-6]

Priorizamos la sanidad del cultivo mediante la prevención. Nuestro programa de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE) nos permite reducir riesgos para la salud y minimizar el impacto ambiental.

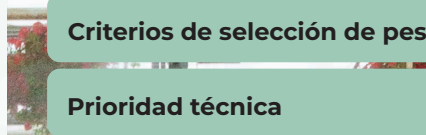
Complementamos la gestión con prácticas culturales, biológicas y mecánicas.

7.6.1 Plan de gestión de plagas y criterios para el uso de pesticidas



Nuestro plan de gestión de plagas se fundamenta en la toma de decisiones basada en monitoreo, con el fin de seleccionar las medidas de control más adecuadas en función de la condición fitosanitaria observada. La elección de pesticidas se realiza considerando la incidencia y severidad de cada plaga o enfermedad identificada.

Modelo de gestión	Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE)
Base para la toma de decisiones	Monitoreo constante de cultivos
Criterios de selección de pesticidas	Incidencia y severidad del blanco biológico monitoreado
Prioridad técnica	Productos selectivos, de baja toxicidad y menor impacto ambiental
Medidas complementarias	Prácticas culturales, biológicas y mecánicas



Establecemos protocolos estrictos para garantizar la seguridad del personal y la trazabilidad de cada aplicación.

Nuestro esquema de prevención incluye:

- **Capacitaciones trimestrales:** manejo de envases, registros y tiempos de reingreso.
- **Gestión de envases:** control previo a la disposición autorizada.
- **Monitoreo documentado:** registro de áreas fumigadas y periodos de seguridad.
- **Protección personal:** uso obligatorio de EPP.

Fortalecemos el cumplimiento de buenas prácticas y reducimos la exposición ocupacional.

Estas acciones aseguran un manejo fitosanitario eficiente y responsable:

Línea de acción	Medida implementada
Sustitución de productos	Uso progresivo de productos biológicos
Alternativas naturales	Incorporación de extractos botánicos
Control biológico	Aplicación de controladores biológicos
Optimización operativa	Calibración de equipos de aplicación
Evaluación de condiciones ambientales	Uso de sensores y estaciones climáticas
Eficiencia de aplicación	Reducción de aplicaciones innecesarias



Priorizamos en el talento

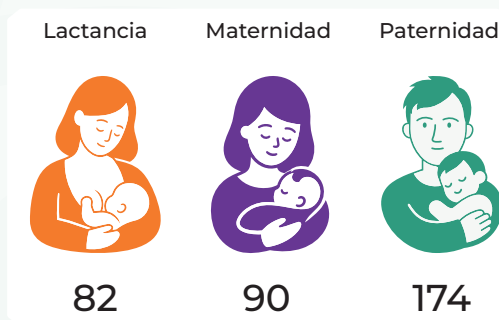
Priorizamos condiciones de trabajo justas, seguras y enfocadas en el bienestar integral. Este entorno se basa en el respeto, la equidad y el desarrollo humano, con prácticas que favorecen la conciliación y la estabilidad del equipo.

Descubre nuestra dinámica de crecimiento. Durante 2025 registramos 2.166 contrataciones, lo que representa una tasa de incorporación del 40,62 %. Estas cifras reflejan una sólida capacidad para atraer talento y consolidar un clima laboral favorable.

8.1 Permiso parental

[GRI 401-3]

Durante el 2025 facilitamos el acceso a permisos parentales según la normativa vigente y los lineamientos internos de la organización. Esta práctica aseguró condiciones de trabajo justas.

**8.2 Salud y seguridad en el trabajo**

[GRI 403-1 al GRI 403-10]

Operamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (SG-SST) basado en la normativa legal de Ecuador. Este modelo cubre al 100 % del personal propio, contratistas y proveedores sin exclusiones de actividades o lugares de trabajo.



Nuestra gestión garantiza el derecho a un entorno seguro mediante el cumplimiento de:

- **Leyes nacionales:** Constitución, Código del Trabajo, Resoluciones del IESS (CD 513) y la Ley Orgánica de Salud Mental.
- **Estándares internacionales:** Instrumento Andino y Convenio 148 de la OIT.
- **Metodologías técnicas:** Aplicamos las Normas NTP 330 para evaluación de riesgos y el método MESERI para incendios.

También se incluyen desplazamiento entre fincas, actividades relacionadas al trabajo fuera del centro habitual y desplazamiento desde el domicilio al lugar de trabajo y viceversa.

Identificación y prevención de riesgos laborales

- **Controles de ingeniería**
- **Controles administrativos**
- **Dotación y uso obligatorio de Equipos de Protección Personal (EPP)**
- **Programas de capacitación y sensibilización**

Procedimiento interno de investigación



El proceso de investigación es multidisciplinario. Las áreas de Seguridad, Salud Ocupacional, Trabajo Social y Talento Humano.



Ofrecemos un servicio de salud integral enfocado en la prevención y el control. El esquema incluye:

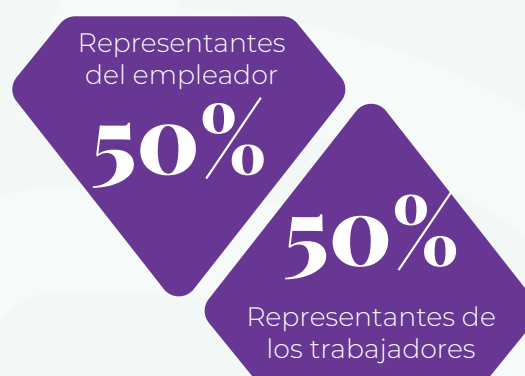
- Evaluaciones médicas y atención primaria.
- Primeros auxilios y seguimiento médico.
- Reintegro laboral y programas de promoción.
- Garantía de confidencialidad de la información.

Estrategias de socialización:

- Socialización de procedimientos, reglamentos e instructivos.
- Publicación de información en carteleras informativas.
- Difusión de diálogos de seguridad y campañas preventivas.
- Capacitaciones periódicas.



Por otra parte, contamos con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo en cada centro de operaciones conformado por 12 miembros, repartidos de la siguiente manera:



La participación de los trabajadores se fortalece mediante espacios de diálogo.



Capacitaciones

Seguridad y prevención



Horarios extendidos



Emergencias



Riesgos químicos



Reglamento y comité



Uso de EPP



Trayecto seguro



Máquinas y equipos



Reporte de incidentes



Higiene industrial



Riesgos psicosociales



Riesgos biológicos



Ergonomía

Salud ocupacional



Salud sexual y reproductiva



ETS



Alcohol, tabaco y drogas



Lactancia materna



Cáncer de mama y próstata



Alimentación saludable



Pausas activas

Grupos específicos



Primeros auxilios



Extintores



Evacuación



Emergencias y desastres

Facilitamos el acceso de nuestros trabajadores a servicios médicos no laborales para fortalecer la prevención de enfermedades comunes.

Ítem	Descripción
Cobertura general	Todo el personal bajo relación de dependencia cuenta con afiliación al IESS
Cobertura complementaria	Seguro de vida con acceso a servicios médicos privados
Personal de primera línea	Cobertura médica privada a través de Inmedical
Personal administrativo	Cobertura médica privada mediante Pan-American Life
Alcance	100 % del personal en todos los centros de operación
Beneficio indirecto	Impacto positivo extendido a familiares de los trabajadores

30

Memoria de Sostenibilidad 2025



Programas de vigilancia que detectan riesgos fuera del entorno laboral



Prevención de enfermedades comunes, degenerativas y cancerígenas



Nutrición y bienestar



Actividad física

Salud sexual y reproductiva



Jornadas de Vacunación



Promovemos estilos de vida saludables.

Nuestra responsabilidad compartida

Identificamos y controlamos riesgos tanto en la operación directa como en actividades de proveedores y contratistas. Exigimos el cumplimiento estricto de las normas legales para extender la cultura preventiva a toda nuestra cadena de valor.

Sistema de Gestión para el 100 % de los colaboradores

Registros de inspecciones y observaciones

Diálogos preventivos

Evaluaciones de riesgos

Ejecutamos

Mediciones higiénicas y ergonómicas

Exámenes médicos ocupacionales

Reportes de incidentes y accidentes

Seguimiento a programas de salud

En 2025 registramos 146 eventos de seguridad laboral, con 32 casos que requirieron valoración médica especializada. El índice de frecuencia de 2,59 guía nuestras decisiones para prevenir riesgos y optimizar las condiciones de trabajo.



Por otro lado, no registramos casos de enfermedades laborales calificadas. Por lo tanto, la tasa de incidencia fue del 0%. No obstante, nuestro enfoque preventivo continuó con:



8.3 Formación y educación

[GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3]

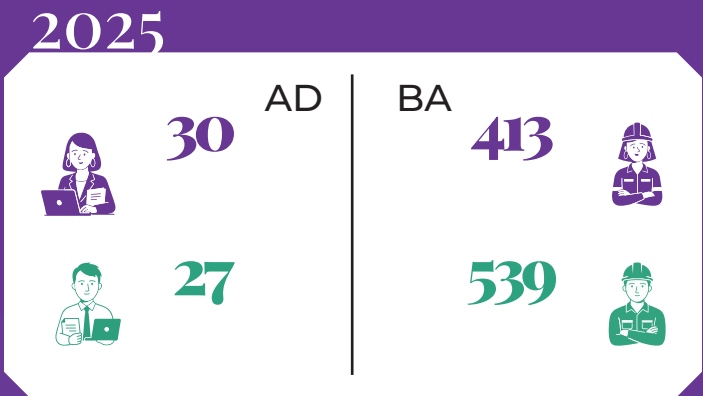
Ejecutamos 142 eventos en 2025, donde priorizamos: Trabajo social, SGCS BASC, seguridad y medicina ocupacional, sanidad vegetal, psicología, gestión humana, ambiente y certificaciones.

Fortalecemos el potencial humano

Aplicamos evaluaciones de desempeño en diferentes etapas de la trayectoria laboral. Registramos 1.009 procesos a los tres meses, 936 al año y 636 al cumplir dos años de permanencia. Aunque la participación masculina fue mayor, la aplicación sostenida en ambos géneros garantiza mecanismos de seguimiento periódicos que impulsan el desarrollo profesional y la gestión del talento.

Evaluaciones de desempeño por período y género

- AD Personal Administrativo
- BA Personal Operativo
- ♥ Hombres (USD)
- ◇ Mujeres (USD)





8.4. Diversidad e igualdad de oportunidades

[GRI 405-1, GRI 405-2]

Avanzamos hacia una equidad real

Reconocemos que la diversidad es un desafío constante y no un objetivo cumplido. En 2025 nuestros órganos de gobierno —Representante Legal, Dirección General y Dirección de Desarrollo Organizacional— registraron un 33,33 % de participación femenina frente a un 66,67 % masculina. Somos conscientes de esta brecha, por lo que trabajamos activamente en mejorar la representatividad de las mujeres en la alta dirección para lograr una estructura más equilibrada.

Diversidad de los órganos de gobierno



67%

33%



4922
Colaboradores



47.52%
Participación Femenina

Diversidad generacional y de género

En una plantilla de 4.922 colaboradores, la participación femenina alcanzó el 47,52 %, cerca de la paridad. Aunque el área operativa es la más numerosa (4.504 personas), el reto es equilibrar la representación en todos los niveles e integrar perfiles jóvenes y senior en los órganos de gobierno (hoy concentrados entre los 30 y 50 años).

Inclusión real

Contamos con 156 colaboradores con discapacidad, cifra que impulsa nuestra estrategia para fortalecer la diversidad y la igualdad de oportunidades en toda la organización.

Equidad salarial

El ratio de remuneración mujer/hombre varía entre el 93,96% en apoyo administrativo y el 98,21% en cargos directivos. Estos datos guían las acciones prioritarias para eliminar la brecha de género y asegurar la equidad salarial.

Salario base y remuneración por categoría profesional

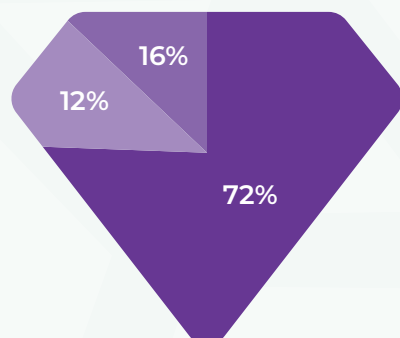




8.5 No discriminación

[GRI 406-1]

Casos de discriminación por tipología



- ◆ Discriminación vertical
- ◆ Discriminación a terceros
- ◆ Discriminación horizontal

Cero tolerancia a la exclusión

Nuestro Código de Ética prohíbe cualquier distinción por género, edad, religión, origen o condición. Este rechazo a la discriminación es absoluto y rige desde la contratación hasta la jubilación.

Actuamos frente a las denuncias

Gestionamos 51 casos de discriminación mediante canales formales. La respuesta institucional incluyó sanciones disciplinarias y sensibilización. La alta incidencia de casos verticales exige mayor supervisión en los mandos para eliminar conductas discriminatorias en las relaciones de poder.

Gestionamos cada denuncia con firmeza

Al cierre del periodo, resolvimos el 57 % de los casos de discriminación y el 27 % está en etapa de ejecución o seguimiento. El 16 % restante permanece abierto, lo que nos compromete a agilizar los mecanismos de resolución para garantizar una atención oportuna y una respuesta justa.

Escuchamos para actuar

En 2025, el 55 % de los reportes ingresó por el buzón de quejas y el 45 % mediante comunicación directa de los colaboradores. Esta dualidad confirma que el equipo confía en nuestras herramientas de escucha activa, lo que nos permite identificar conflictos a tiempo.

La integridad es nuestra base

Nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial garantiza el respeto a la dignidad humana y el cumplimiento de las leyes nacionales y tratados de la OIT. Bajo este marco normativo le decimos un rotundo no al abuso laboral, el trabajo forzoso y el trabajo infantil.

Mantenemos una política de cero discriminación por género, edad, origen o cualquier otra condición.

8.6 Libertad de asociación y negociación

[GRI 407-1]

Respetamos el derecho a asociarse

La libertad de asociación y la negociación colectiva son derechos fundamentales en nuestra organización, por eso garantizamos la libre afiliación.

Igualdad en la participación

Para ser miembro de la Asociación de Trabajadores, solo se requiere formar parte del equipo de Utopía Farms, contar con tres roles de pago y formalizar la solicitud de ingreso. Bajo nuestros estatutos todos mantienen los mismos derechos y obligaciones.

8.7. Trabajo forzoso u obligatorio

[GRI 409-1]

Prohibimos cualquier forma de trabajo forzoso en nuestras operaciones y cadena de valor. Este compromiso, integrado en nuestro marco ético, asegura que ninguna persona sea obligada a laborar bajo coacción o amenaza.

Cero riesgos detectados

No identificamos operaciones ni proveedores con riesgo de trabajo forzoso. No obstante, mantenemos medidas preventivas, prohibimos la retención de documentos como garantía de empleo y garantizamos el derecho a finalizar su relación laboral con aviso previo de quince días.





8.8. Prácticas en derechos humanos

[GRI 410-1]

Formamos para proteger con respeto



Guardias capacitados

La seguridad física debe operar siempre bajo los principios de derechos humanos y nuestras políticas internas. En 2025, capacitamos a 62 guardias de seguridad —incluyendo personal externo—, lo que representa un cumplimiento del 87 % respecto a la meta planificada de 71 personas.

Más que vigilancia, integridad. El programa de formación abarcó conceptos fundamentales de derechos humanos y su alcance práctico.



Nuestra sostenibilidad depende de vínculos de confianza y valor compartido. Impulsamos el bienestar comunitario y la inclusión para asegurar que cada operación genere un impacto positivo, responsable y respetuoso con los derechos humanos.

9.1. Generamos valor compartido

[GRI 413-1]

En 2025, fortalecimos el vínculo con nuestras zonas de influencia mediante iniciativas que responden a las necesidades reales del entorno. Nuestra gestión se centró en cuatro ejes: infraestructura, apoyo social, medio ambiente y seguridad.

Impacto en el territorio:



- **Infraestructura y agua:** Reconstruimos el canal “La Rápida”, aportamos material para la plataforma deportiva de Guayllabamba y entregamos cascajo para el Sistema de Riego El Pisque.
- **Gestión ambiental:** Donamos 550 árboles y compost para restaurar los páramos de Cayambe y el mirador de Bello Horizonte.
- **Bienestar y grupos prioritarios:** Apoyamos a adultos mayores y niños con refrigerios y canastas en Ayora y Cusubamba. Además, donamos flores al Hospital Baca Ortiz por el Día de la No Violencia hacia la Mujer.
- **Seguridad y cultura:** Asignamos personal de resguardo para los carnavales de Cusubamba y colaboramos con actores locales como las Reinas de Cayambe y Ayora.

Trabajamos para que nuestra presencia sea un motor de desarrollo, sostenibilidad y bienestar para el tejido social.



GRI 1: FUNDAMENTOS 2021

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021

Índice de criterios GRI

Estándar GRI	Contenido	Descripción	Páginas	Vinculación con los ODS
La organización y sus prácticas de presentación de informes	GRI 2-1	Detalles organizacionales	pg. 4	16
	GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	pg. 4	
	GRI 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	pg. 4	
	GRI 2-4	Actualización de la información	pg. 4	
Actividades y trabajadores	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	pg. 11	8 12 17
	GRI 2-7	Empleados	pg. 12	8 5 10
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	pg. 12	
Estrategias, políticas y prácticas	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	pg. 3	8 12 13 17
	GRI 2-23	Compromisos y políticas	pg. 7	16
	GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	pg. 7	
	GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	pg.	
	GRI 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	pg.	
	GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	pg.	17
Participación de los grupos de interés	GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	pg. 13	16 17
Temas materiales	GRI 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	pg. 14	16 17
	GRI 3-2	Lista de temas materiales	pg. 14	

ASPECTOS ECONÓMICOS

Impactos económicos indirectos	GRI 203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	pg. 15	8 9 11
	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	pg. 15	

ASPECTOS AMBIENTALES

Energía	GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	pg. 17	7 12 13
	GRI 302-3	Intensidad energética	pg. 17	
	GRI 302-4	Reducción del consumo energético	pg. 17	
Agua y efluentes	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	pg. 18	6 12
	GRI 303-3	Extracción de agua	pg. 18	
	GRI 303-4	Vertido de agua	pg. 18	
	GRI 303-5	Consumo de agua	pg. 18	
Biodiversidad	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	pg. 19	15
	GRI 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	pg. 19	

Efluentes y Residuos	GRI 306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	pg. 20	6 12 14 15
	GRI 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	pg. 20	
	GRI 306-3	Derrames significativos	pg. 20	
	GRI 306-4	Transporte de residuos peligrosos	pg. 20	
	GRI 306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	pg. 20	
Salud del suelo	Sectorial 13.5	Plan de gestión de suelo	pg. 22	
Uso de pesticidas	Sectorial 13.6	Plan de gestión de plagas de la organización	pg. 25	

ASPECTOS LABORALES

Empleo	GRI 401-3	Permiso parental	pg. 27	8 5
Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1	Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el trabajo	pg. 27	3 5
	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	pg. 27	
	GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	pg. 27	
	GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	pg. 27	
	GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	pg. 27	
	GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	pg. 27	3
	GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	pg. 27	8
	GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	pg. 27	
	GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	pg. 27	
	GRI 403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	pg. 27	
Formación y educación	GRI 404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	pg. 32	
	GRI 404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	pg. 32	4
	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	pg. 32	8
Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	pg. 33	5
	GRI 405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	pg. 33	8 10
No discriminación	GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	pg. 35	5 8 10 16
Libertad de asociación y negociación colectiva	GRI 407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	pg. 36	8
Trabajo forzoso u obligatorio	GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	pg. 36	16
Prácticas en materia de seguridad	GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	pg. 37	16



ASPECTOS SOCIALES

Comunidades
locales

GRI 413-1

Operaciones con programas de
participación de la comunidad local,
evaluaciones del impacto y desarrollo

pg. 38

11 17



Créditos

Coordinación general

Departamento de Sostenibilidad
Utopía Farms UTF S.A.S

Contenido

Utopía Farms UTF S.A.S

Desarrollo técnico y redacción

SICMA ECUADOR

Diseño y diagramación

SICMA ECUADOR

Página web

www.esmeraldafarms.com

LinkedIn

UTOPIA FARMS UTF S.A.S.



UTOPIA FARMS
UTF S.A.S.

