

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2023

UTOPIA FARMS



ESMERALDA
UTOPIA FARMS UTF S.A.S.

CONTENIDO

Mensaje de nuestro Director General	3
-------------------------------------	---

CAPÍTULO 1: LO QUE SOMOS 5

Acerca de nosotros	6
--------------------	---

Nuestra historia	7
------------------	---

Una mirada al negocio	8
-----------------------	---

Un negocio con visión sostenible	9
----------------------------------	---

Certificaciones con las que contamos	9
--------------------------------------	---

CAPÍTULO 2: LO QUE AMAMOS 10

Nuestras flores	11
-----------------	----

CAPÍTULO 3: LO QUE PROTEGEMOS 12

Apoyando la lucha contra el cambio climático	13
--	----

Nuestro consumo energético	14
----------------------------	----

Nuestro consumo de agua	14
-------------------------	----

Gestionando responsablemente los residuos	15
---	----

CAPÍTULO 4: A QUIENES CUIDAMOS 17

Nuestra gente, nuestro mayor recurso	18
--------------------------------------	----

Empleo diverso, inclusivo y equitativo	19
--	----

Promoción de los Derechos Humanos	20
-----------------------------------	----

Seguridad y salud ocupacional	21
-------------------------------	----

CAPÍTULO 5: ACERCA DE ESTE REPORTE 25

Acerca de este informe	26
------------------------	----

MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

[GRI 2-22]

Estimados colegas, socios y partes interesadas,

Es con gran placer que les presento el primer informe de sostenibilidad de UTOPIA FARMS UTF S.A.S. del año 2023. Nos enorgullece compartir nuestros logros, desafíos y compromisos en materia de sostenibilidad, demostrando nuestro firme compromiso con la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras operaciones.

En UTOPIA, creemos que nuestra misión diaria de cultivar flores hermosas, frescas, de calidad y perdurables está intrínsecamente ligada a la protección de la tierra que las produce y a las personas que las cultivan.

En el 2023, avanzamos significativamente en nuestra búsqueda por integrar prácticas sostenibles en cada aspecto de nuestro negocio. Desde la gestión responsable del agua y la energía hasta el fomento de condiciones laborales seguras y equitativas, hemos trabajado incansablemente para mejorar nuestro desempeño en todas las áreas de impacto.

Nuestro compromiso con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) es una manifestación tangible de nuestra transparencia y responsabilidad. A través de este informe de sostenibilidad, compartimos con ustedes nuestras políticas, iniciativas y resultados, con la esperanza de fomentar un diálogo abierto y constructivo sobre cómo podemos seguir avanzando juntos hacia un futuro más sostenible.

Agradecemos sinceramente a todos nuestros colaboradores, proveedores, clientes y comunidades locales por su continuo apoyo y compromiso con nuestra visión compartida de un mundo más justo y sostenible para todos.

Sin más preámbulos, les invito a sumergirse en nuestro reporte de sostenibilidad y a unirse a nosotros en nuestro viaje hacia la excelencia sostenible.

Atentamente,

Ruben Orozco Lozano
Director General Utopia Farms



ESMERALDA®

ONE WAY

4

Capítulo

1

LO QUE
SOMOS

ACERCA DE NOSOTROS

[GRI 2-6]

Somos Utopía Farms, una empresa del grupo Sunshine Bouquet Company. Nuestra operación inicia con la propagación y cultivo de rosas y flores de verano en las diversas fincas ubicadas en la provincia de Pichincha (Ecuador). Contamos con la cadena logística en Operflor y realizamos investigación y desarrollo de nuevas variedades en Genviv.

UTOPIA FARMS ECUADOR

[GRI 2-6]

Somos un actor de la industria florícola comprometido con la visión de cultivar flores que generen alegría, gratitud y esperanza para nuestros clientes. Mantenemos estándares de calidad en los procesos para asegurar belleza y perdurabilidad en nuestras flores, a la vez que aportamos valor para las personas y el medio ambiente.

En la producción aplicamos prácticas agrícolas innovadoras para aumentar la productividad; y al mismo tiempo garantizar la sostenibilidad ambiental. Nuestras flores son el resultado directo de la incomparable pasión y lealtad de nuestros 4.483 colaboradores.

Desde nuestras 9 fincas ubicadas en la provincia de Pichincha en Ecuador, cultivamos una gran selección de rosas, rosas spray, Gypsophila y una amplia diversidad de flores de verano, lo que convierte a esta tierra en la fuente que da vida a la gran variedad de nuestros productos.

Además, apoyamos a la dinamización de la economía local y nacional al contar con una red de proveedores, de la cual el 90 % son locales y 10 % internacionales. Estos nos proveen de insumos para el cultivo de nuestras flores, y nos dan apoyo en las operaciones administrativas y logísticas.



Nuestras flores se cultivan en Ecuador en la provincia de Pichincha



Nuestra marca: Esmeralda



Cultivamos más de 300 variedades de flores



Contamos con 9 fincas de producción



267,5 hectáreas de área cultivada



Exportamos el 77 % de nuestras flores a Estados Unidos



4.483 empleados



332 proveedores nacionales e internacionales



21 comunidades

NUESTRA HISTORIA

2020

Sunshine Bouquet Company adquiere las operaciones de Esmeralda Farms en Estados Unidos, Ecuador y Colombia.

2022

Esmeralda Farms adquiere el portafolio de variedades y todas las operaciones de Genviv Breeding y Sande Flowers, Operflor en Ecuador.

6

2021

Se incorpora el centro de operaciones Perucho. Reestructuración de post cosechas y bouqueterías. Inicio del Programa Ecuador Carbono Cero.

2023

Reconocimiento como: Genviv mejor obtentor en rosas spray variedad Brilliant Stars Volant, Lanzamiento de nueva variedad de rosa Redvolution, para Utopia Farms: Distintivo Cuantificación Huella de Carbono, Gestión empresarial triple impacto por inclusión social, gestión ambiental y responsabilidad social.

UNA MIRADA AL NEGOCIO

[GRI 2-6]

Nuestros procesos productivos abarcan la propagación, siembra, labores culturales, cosecha, empaque y exportación de más de 300 variedades de flores.



Nuestra gente en campo siembra y cultiva flores con calidad, con prácticas sostenibles.



Cortamos y seleccionamos las mejores flores para nuestros clientes.



Controlamos la calidad de nuestras flores.



Nuestras colaboradoras empaquetan las flores a mano con cuidado y esmero.



Luego nuestras flores son trasladadas vía terrestre.



Nuestros proveedores transportan nuestras flores a diferentes mercados por vía aérea, para garantizar su frescura y durabilidad.



UN NEGOCIO CON VISION SOSTENIBLE

[GRI 3-3]

Esta es la misión que guía nuestro actuar en el día a día. Para nosotros la tarea de cultivar flores hermosas, frescas, de calidad y perdurables va de la mano con proteger la tierra que las produce y las personas que las cultivan.

Contamos con una política de Sostenibilidad que detalla nuestros compromisos sociales y ambientales, fomentando una producción sostenible que proteja a la naturaleza y sus recursos, cuidando de las personas que trabajan con nosotros y de las que viven cerca de nuestros centros de operaciones, aportando al crecimiento económico de la industria florícola, y cumpliendo con las obligaciones legales.

VISION DE SOSTENIBILIDAD

“Mantenemos nuestra operación, enfocados en la protección medioambiental, en el desarrollo social y en el crecimiento económico, sin afectar a las futuras generaciones”.

8



CERTIFICACIONES CON LAS QUE CONTAMOS

Tenemos varias certificaciones que acreditan nuestras prácticas sociales y ambientalmente responsables.

FLOR ECUADOR

Flor Ecuador vela por el cumplimiento de la legislación ecuatoriana en temas sociales y ambientales para promover la agricultura sustentable.

BASC

La Alianza Empresarial para el Comercio Seguro (BASC) promueve el comercio seguro en cooperación voluntaria con gobiernos, agencias fronterizas, autoridades de control y organismos internacionales.

SMETA

Es la auditoría social más utilizada en el mundo y permite a las empresas autoevaluarse a nivel ético y, a su vez, evaluar a sus proveedores para asegurarse de que todos los agentes involucrados en su negocio, en su cadena de suministro, son justos y socialmente responsables.

HUELLA DE CARBONO

Se otorga a las empresas que miden activamente las emisiones directas de gases de efecto invernadero de su cadena de suministro, demostrando así su compromiso en la lucha contra el cambio climático y sus impactos.

Capítulo

2

LO QUE AMAMOS



NUESTRAS FLORES

[GRI 2-6]

Nuestras flores son el resultado de la pasión de nuestra gente, que se esmera en cultivar, cortar, empacar y entregar cada una estas.

Amamos lo que hacemos y nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes una amplia variedad de flores

que evoquen en ellos sentimientos y emociones positivas, como amor, alegría, agradecimiento.

Nuestras flores se producen en la región Sierra de Ecuador, en donde el clima nos permite tener disponibilidad todo el año.



500 variedades de flores producidas.



Variedades más exportadas en 2023: Gypshophila Overtime, Sunflower Sunrich Gold y Gypshophila Xlence.



291'921.352 millones de tallos exportados en 2023.



US\$ 104'204.545,18 en exportaciones totales en 2023.



Capítulo

3

LO QUE

PROTEGEMOS



APOYANDO LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

[GRI 3-3] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-4]

Somos un actor importante en la lucha contra el cambio climático, dado que los sistemas de producción agrícola contribuyen a este efecto, y a la vez se ven afectados por impactos directos e indirectos de este fenómeno.

Bajo esta premisa, nos propusimos medir y gestionar nuestro impacto. Por ello, realizamos en 2022 un inventario de nuestras emisiones con base en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y la norma ISO 14064-1.

El ejercicio contempló las emisiones directas (Alcance 1) que provienen de fuentes que son de nuestra propiedad o que controlamos, emisiones indirectas (Alcance 2) relacionadas a la electricidad que compramos y usamos, emisiones derivadas de nuestra cadena de valor y que no están bajo nuestro control (Alcance 3)¹.

Los gases incluidos en el inventario son dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O). El cálculo de las emisiones de cada gas de efecto invernadero (GEI) es expresado en toneladas de CO₂ equivalente por año (tCO₂eq/año).

Establecimos el 2021 como el año base² para el seguimiento y evaluación de las emisiones, por ser nuestro primer año de operaciones como Utopia Farms. Además, aplicamos el enfoque de control operativo que significa que estamos incluyendo las emisiones de GEI atribuibles a las operaciones sobre las cuales ejercemos control.

Los índices del potencial de calentamiento atmosférico empleados corresponden a las Directrices del 2006 del Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC) para los inventarios nacionales, actualización 2019.

12

Total de emisiones por alcance (tCO ₂ eq)	2021
Emisiones directas Alcance 1 (tCO ₂ eq)	4.248,77
Emisiones indirectas Alcance 2 (tCO ₂ eq) ³	3.159,99
Emisiones indirectas Alcance 3 (tCO ₂ eq)	1.044,98
Total de emisiones en tCO₂eq	8.453,76



RATIO DE INTENSIDAD DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) – 2021

Toneladas de CO ₂ equivalente/tallos cortados ⁴	2021
Total intensidad de emisiones (tCO ₂ eq) Alcance 1 y 2	0,0000254 tCO ₂ eq
Total intensidad de emisiones (tCO ₂ eq) Alcance 3	0,0000036 tCO ₂ eq

¹ Incluye medición de gases de efecto invernadero producidos por el transporte interno de la materia prima, transporte de funcionarios, y consumo de combustible en los comedores.

² Primer año de la medición.

³ La fuente de los factores de emisiones es la Comisión Técnica de Determinación de Factores de Emisión de Gases de Efecto Invernadero, Informe 2021 (CTFE 2021).

⁴ Calculada sobre 291'921.352 tallos cortados.

NUESTRO CONSUMO ENERGÉTICO

[GRI 3-3] [GRI 302-1] [GRI 302-3]

La energía eléctrica es crucial en nuestra producción para el bombeo de agua y riego, sistemas de refrigeración para almacenamiento, y la iluminación de invernaderos. Este consumo energético genera emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo al cambio climático.

Para mitigar este impacto, gestionamos el consumo de energía mediante políticas y prácticas enfocadas en optimizar el uso de recursos sin comprometer la calidad de nuestras flores.

Consumo de energía en gigajulios GJ ⁵	
Tipo	2023
Combustibles procedentes de fuentes no renovables ⁶	78.801,81
Consumo de electricidad	69.648,59
Consumo de refrigeración	2.782,23
Total	151.232,63

Intensidad energética ⁷ 2023	
Gigajulios/tallos cortados	0,00052

NUESTRO CONSUMO DE AGUA

[GRI 3-3] [GRI 303-5]

El consumo de agua es esencial para diversas etapas de nuestros cultivos, incluyendo el riego, la aplicación de fertilizantes y pesticidas, y el proceso de postcosecha. Para reducir la presión sobre las fuentes locales de agua y preservar su calidad, implementamos prácticas de gestión sostenible del agua.

Nuestros cultivos no se encuentran en zonas de estrés hídrico. Cada una de nuestras fincas cuenta con reservorios de 456 MI y cumple estrictamente las regulaciones para vertimientos⁸. Para garantizar la calidad del agua, realizamos análisis semestrales en todos los centros de operaciones durante mayo y noviembre. Además, operamos una planta de tratamiento de aguas residuales en San Pablo.

Consumo de agua en megalitros MI ⁹	2023
Consumo total de agua de todas las zonas	1.714,78

⁵ No se incluye el consumo de energía de nuestro proveedor de transporte hacia el aeropuerto.

⁶ Gasolina y diesel.

⁷ Calculada sobre 291'921.352 tallos cortados.

⁸ Estos análisis se basan en la norma INEN 1- 108:2020 Sexta Edición para agua potable, Análisis de Agua. Anexo1. Tabla No. A.1. Límites Máximos Permisibles por Cuerpo Receptor. Ordenanza Municipal 138. NT 002 para cauce de agua y en la Tabla 2 Anexo 1, Acuerdo Ministerial 097-A, TULSMA sobre los Criterios de calidad admisibles para la preservación de la vida acuática y silvestre en aguas dulces.

⁹ 1.000 mililitros de agua.



13



GESTIONANDO RESPONSABLEMENTE LOS RESIDUOS

[GRI 3-3] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]

En nuestros procesos productivos durante el desarrollo vegetativo y productivo de nuestras flores (actividades antes de siembra, siembra, fumigación, cosecha, transporte y postcosecha) generamos desechos peligrosos y no peligrosos que gestionamos, según lo establecido en la normativa aplicable, a través de gestores autorizados que cumplen con sus respectivos permisos o licencias de funcionamiento. Evitando así cualquier tipo de afectación al medio ambiente.

Con relación a los residuos de los envases de agroquímicos, tratamos los desechos antes de su disposición final (triple lavado), y mantenemos acuerdos con los proveedores para su retiro y correcta disposición.



14

Desechos 2023 en toneladas métricas ¹⁰

Residuos generados



Residuos no destinados a eliminación



Residuos destinados a eliminación



Tipo de residuos	Residuos no destinados a eliminación	Residuos destinados a eliminación	Residuos generados
Residuos no peligrosos	 443,05	 93,70	Total 536,75
Tipo de residuos	Residuos no destinados a eliminación	Residuos destinados a eliminación	Residuos generados
Residuos peligrosos	 91,34	 28,77	Total 120,10

¹⁰ En nuestro centro de acopio se clasifican, pesan y registran cada uno de los residuos según su tipo.

Residuos no destinados a eliminación 2023 en toneladas métricas

Tipo de residuo	Operación de valorización	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Total
Desechos no peligrosos	Reutilización	220,68	0,000	220,68
	Reciclado	0,00	222,37	222,37
	Total	220,68	222,37	443,05

Residuos no destinados a eliminación 2023 en toneladas métricas¹¹

Tipo de residuo	Operación de valorización	Fuera de las instalaciones
Desechos peligrosos	Otras operaciones de valorización	91,34
	Total	91,34

Residuos destinados a eliminación 2023 en toneladas métricas¹²

Tipo de residuo	Operación de eliminación	Fuera de las instalaciones
Desechos no peligrosos	Traslado a un relleno sanitario	93,70
	Total	93,70

Residuos destinados a eliminación 2023 en toneladas métricas¹³

Tipo de residuo	Operación de eliminación	Fuera de las instalaciones
Desechos peligrosos	Incineración (sin recuperación energética)	22,78
	Otras operaciones de eliminación	5,99
	Total	28,77

¹¹ No se realiza ninguna operación de valorización de desechos peligrosos en nuestras instalaciones.

¹² No se realiza ninguna operación de eliminación de desechos no peligrosos dentro de las instalaciones.

¹³ No se realiza ninguna operación de eliminación de desechos peligrosos dentro de nuestras instalaciones.

16

Capítulo **4**

**A QUIENES
CUIDAMOS**

NUESTRA GENTE, NUESTRO MAYOR RECURSO

[GRI 3-3]

A través de nuestro negocio de flores brindamos felicidad tanto a nuestros clientes como a nuestros colaboradores, a quienes cuidamos.

Creemos que el empleo debe impactar de manera positiva en la vida de las personas y de sus familias. Por ello, hemos adoptamos prácticas de empleo responsables, justas e inclusivas.

Brindamos a los colaboradores un clima laboral adecuado, beneficios, programas de salud y un ambiente de trabajo diverso e inclusivo. Gestionamos el desarrollo de sus carreras, promovemos su desempeño y les ofrecemos un salario de acuerdo con la legislación, que garantiza condiciones adecuadas de vida para ellos y sus familias.

Contamos con un Reglamento Interno de Trabajo, políticas y procesos de Reclutamiento y Selección de Personal, Compensación, Inducción de Personal, Formación, Capacitación y Entrenamiento, entre otros.

Mantenemos espacios para una escucha activa de nuestros empleados como: la encuesta anual de clima laboral, el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el trabajo, la encuesta de riesgo psicosocial.



EMPLEO DIVERSO, INCLUSIVO Y EQUITATIVO

[GRI 2-7]

Nuestro equipo está conformado por 4.483 personas ubicados en 9 fincas de la provincia de Pichincha en Ecuador. El 100 % de ellos trabaja en jornada completa¹⁴.



¹⁴ La información se presenta con base en la plantilla del personal al 31 de diciembre de 2023. Durante este año no se presentaron fluctuaciones significativas del número de personal. No contamos con empleados por horas no garantizadas. Este dato no incluye pasantes.

¹⁵ Como parte de nuestra política de contratación, todos los empleados ingresan con contrato emergente por un periodo de tres meses. Luego pasan a contratación fija.

[GRI 2-8]

Adicionalmente, recibimos el soporte permanente de empresas especializadas en varios servicios de apoyo al giro de negocio. Estas relaciones comerciales generan empleo local en los lugares donde operamos.

Trabajadores que no son empleados 2023¹⁶

Tipo de trabajador	Relación contractual	Tipo de trabajo	Cantidad
Pasante	Convenio estudiantil	Prácticas preprofesionales	49
Alimentación	Empresa complementaria de alimentación	Contrato de servicios	59
Seguridad privada	Empresa complementaria de guardianía	Contrato de servicios	65
Transporte	Contrato de transporte para trabajadores	Contrato de servicios	114
Total			287

[GRI 401-1]

Impulsamos la generación de empleo local en la región a través de la contratación de 3.092 personas. Alcanzamos una tasa de contratación de 69, durante el 2023.

Número y tasa de nuevas contrataciones 2023¹⁷

3.092	69¹⁸
1.147 mujeres	1.945 hombres
Menores de 30 años:	2.222
De 30 a 50 años:	865
Mayores a 50 años:	5

En este mismo año se registró la salida de 2.778 colaboradores lo que representa una tasa de rotación de 62, debido a cambios de procesos, personal por temporada y por la migración del campo a la ciudad.

Número y tasa de rotación efectiva 2023

2.778	62¹⁹
978 mujeres	1.800 hombres
Menores de 30 años:	1.936
De 30 a 50 años:	831
Mayores a 50 años:	11

¹⁶ Los datos se presentan basados en la plantilla del personal al 31 de diciembre de 2023. Durante el período objeto del informe no se presentaron fluctuaciones significativas del número de trabajadores.

¹⁷ En los ingresos se contemplan solo los contratos fijos. Los contratos de pasantes no están incluidos. La base para el cálculo de este indicador es 4.483 colaboradores.

¹⁸ Número de nuevos empleados (3.092) / número total de empleados al cierre del año (4.483).

¹⁹ Número de empleados que dejaron la organización (2.778) / número total de empleados al cierre del año (4.483).

BENEFICIOS

[GRI 401-2]

Todo nuestro personal cuenta con un seguro de vida y de accidentes adicional a los seguros obligatorios que prescribe la legislación ecuatoriana. Disponemos de convenio de descuentos en en farmacias, supermercados, útiles escolares, vestimenta, apoyos sociales en eventos emergentes, convenios con centros médicos para atención en fisioterapia, psicología, odontología, les proporcionamos uniformes, y cuentan con servicio de alimentación, que incluye desayuno y almuerzo. Además, realizamos eventos para celebrar el cumpleaños de nuestros colaboradores, fin de temporada, navidad para niños y trabajadores y las olimpiadas internas.



PERMISO PARENTAL

[GRI 401-3]

Todos los empleados gozan según la legislación de la licencia de paternidad y maternidad. En 2023, 239 colaboradores accedieron al permiso parental, y al finalizar su periodo de licencia el 100 % regresó a su puesto de trabajo.

Tenemos en nuestras instalaciones ocho salas de lactancias para que las colaboradoras que se encuentran en periodo de lactancia puedan extraer su leche en espacios adecuados, almacenarla de forma segura, y al término de su jornada laboral llevarla a su casa para alimentar a su hija o hijo.



Permiso parental	2023	
	H	M
Empleados que han tenido derecho a permiso parental	154	85
Empleados que se han acogido al permiso parental	154	85
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso	154	85
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después	84	43

COMPENSACIÓN SALARIAL

[GRI 405-2]

En Utopia Farms gestionamos los salarios de los colaboradores con base en una política salarial, que contempla lineamientos establecidos a nivel corporativo.

Evaluamos la ratio del salario y la remuneración de mujeres frente a hombres, asegurando la equidad salarial.

Categoría profesional	2023	
	H	M
Directores	1,00	0,94
Trabajadores operativos	1,00	0,99
Jefaturas	1,00	0,99
Supervisores	1,00	1,12
Apoyos	1,00	0,97

20

PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

[GRI 3-3][GRI 2-30][GRI 407-1][GRI 408-1][GRI 409-1]

Conocedores de que en el sector agrícola se podrían presentar prácticas que violen los derechos humanos, hemos establecido directrices claras al respecto.

Somos una empresa que promueve y respeta los derechos humanos y garantizamos el cumplimiento de los derechos del trabajador. Cumplimos la normativa legal y ninguna de las prácticas laborales que tenemos coarta la libertad de asociación y la negociación colectiva, ni apoya el trabajo forzoso u obligatorio, ni el trabajo infantil.

Nuestro Código de Conducta y Ética Corporativo y sus políticas de apoyo, guían y aseguran nuestro actuar y el de nuestros proveedores y contratistas en lo que respecta a estos temas. Socializamos el Código con los que tienen personal en nuestras instalaciones, invitándolos a adherirse a las normas y principios que rigen nuestro comportamiento.

Nuestros colaboradores han conformado una Asociación de Empleados, cuyo objetivo es motivar el ahorro y brindar a los socios acceso a financiamiento de manera segura para cubrir sus necesidades, imprevistos o proyectos.



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

[GRI 3-3] [GRI 403-1] [GRI 403-2] [GRI 403-8]

En las labores diarias de los colaboradores identificamos riesgos relacionados con su seguridad y salud. Frente a esto, estamos comprometidos con el aseguramiento de ambientes de trabajo saludables y seguros.

Contamos con un Sistema de Gestión basado en las normas internacionales y en conformidad con las leyes nacionales vigentes²⁰. El Sistema cubre al 100 % de los trabajadores, contratistas y visitantes que se encuentren en todas las fincas y se realizan auditorías internas en Seguridad y Salud en el Trabajo para asegurar su correcto funcionamiento.

Además, trabajamos cuidadosamente en la identificación y evaluación de riesgos y peligros potenciales mediante una matriz de riesgos²¹, que es revisada por el equipo de Técnicos de Salud, Seguridad y Ambiente en cada Centro de Operaciones, para establecer planes de acción que nos ayudan a prevenir o minimizar accidentes laborales.

Se considera la participación de los trabajadores, durante la identificación de riesgos de cada proceso. En caso de que un colaborador detecte una situación de peligro (que pudiera provocar lesiones, dolencias o enfermedades) y quiere comunicarla o retirarse debe informarlo a su jefe inmediato, al Comité de Seguridad y Salud o al Técnico de Seguridad y Salud. También, disponemos de buzones de sugerencia en cada lugar de trabajo para que puedan notificar anónimamente la situación²².

Tenemos un procedimiento para la investigación de accidentes que se realiza recreando el incidente en el sitio ocurrido con testigos y el jefe inmediato. Esto con el objetivo de analizar la causa raíz²³.



²⁰ Reglamento del Instructivo Andino de Seguridad y Salud en el trabajo Resolución de la Secretaría Andina 957, Ministerio del Trabajo de Ecuador.

²¹ Para el levantamiento de la información empleamos la metodología Española NTP 330.

²² Ningún reporte de condiciones inseguras por parte de los trabajadores acarrea consecuencias punitivas o cualquier tipo de represalia hacia ellos, según nuestro Procedimiento de Gestión de Peticiones y Quejas.

²³ Se identifica y evalúa los riesgos de acuerdo con la metodología establecida con la NTP 330.

NOS PREOCUPAMOS POR LA SALUD Y SEGURIDAD

[GRI 403-3] [GRI 403-6]

Brindamos asistencia médica a través de 8 consultorios²⁴ que cuentan con un Médico y un Técnico Superior en Enfermería encargados de vigilar la salud de los colaboradores con atención primaria y de urgencia, evaluaciones médicas y exámenes de laboratorio pre-ocupacionales y periódicos.

También realizamos campañas anuales de VIH, detección oportuna de cáncer prostático y diabetes, inmunizaciones, optometrías, actividad física y recreativa, capacitación al personal médico en prevención de ataques cerebro vasculares. Y promovemos hábitos saludables como pausas activas, y ferias de salud bianuales enfocadas en actividad física y recreativa, alimentación saludable, lactancia materna, salud sexual y reproductiva, seguridad en el trabajo, salud mental.

COMITÉ PARITARIO

[GRI 403-4]

Contamos con 10 Sub-comités Paritarios que cubren al 100 % de los colaboradores. Los mismos están integrado por tres representantes de los colaboradores y tres representantes de la empresa, con sus respectivos suplentes, quienes se reúnen cada mes, con la asesoría del Médico Ocupacional y el Técnico de Seguridad e Higiene. Su principal función es promover la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos profesionales en materia de salud y seguridad.

Adicionalmente, implementamos diálogos periódicos con los colaboradores para consultas de información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo. Y disponemos de afiches y carteleras para socializar esta información.

FORMACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

[GRI 403-5]

Promovemos un ambiente sano y seguro para nuestra gente. Por ello, brindamos formación impartida por especialistas externos en temas de salud y seguridad como: competencias laborales, formador de formadores, seminario de mantenimiento eléctrico, riesgos ergonómicos, lactancia materna, riesgos químicos, ataques cerebro vasculares, entre otros. Además, realizamos charlas preventivas en temas de seguridad y salud en el trabajo y control operacional a contratistas, proveedores de alimentación y transporte de personal.



²⁴ Los consultorios están acreditados por la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada y controlados por el Ministerio de Salud Público.

INDICADORES DE SEGURIDAD²⁵ Y SALUD OCUPACIONAL²⁶

[GRI 403-9] [GRI 403-10]

Entre los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión con grandes consecuencias hemos identificado el uso de maquinaria, equipo y herramientas de trabajo. Estos peligros se encuentran detallados en la matriz de riesgo.

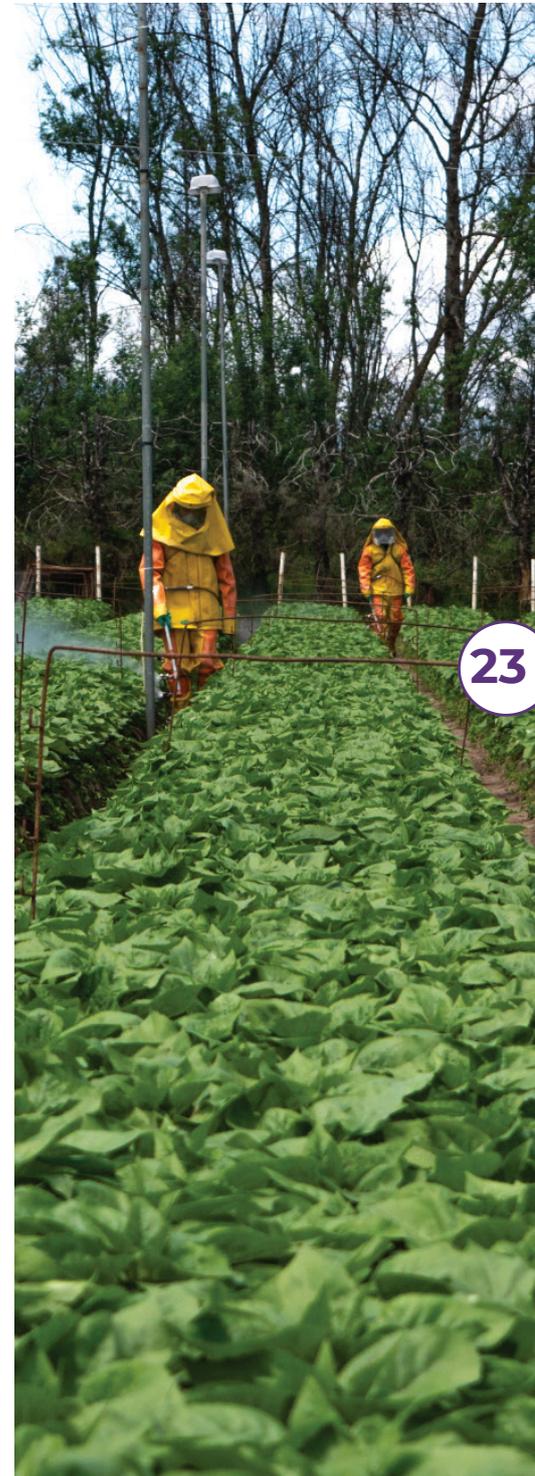
Durante el 2023, registramos 13 accidentes laborales ocasionados por traumatismos en brazos, espalda y cuello, debido al mal uso de herramientas y equipos de trabajo.

Ante estas situaciones tomamos medidas como realizar pausas activas y diálogos periódicos, capacitación continua y uso de herramientas adecuadas para el puesto de trabajo.

	Colaboradores propios		Terceros controlados	
	No.	Tasa	No.	Tasa
Lesiones por accidente laboral registrable	13	0,29	0	0

Asimismo, en la matriz de riesgos se encuentran detallados los peligros laborales que presentan un riesgo de ocasionar dolencias y enfermedades, como: el uso de herramienta de trabajo, movimientos repetitivos y posturas forzadas. Frente a ello, implementamos acciones como: pausas activas, adecuaciones de puestos de trabajo, higiene postural, entre otras.

Durante 2023, no tuvimos fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral, dolencia o enfermedad laboral; ni lesiones por accidentes con grandes consecuencias; ni casos de dolencias y enfermedades laborales.



²⁵ La tasa de lesiones por accidentes laborales registrables se calculó tomando el número de lesiones para el número de horas trabajadas. La tasa se ha calculado por cada 200.000 horas trabajadas. Número de horas trabajadas 8.842.940,48. Las tasas incluyen personal propio. No se ha excluido a ningún trabajador en este indicador.

²⁶ No se ha excluido a ningún trabajador en este indicador.

DESARROLLO DE NUESTRAS COMUNIDADES

[GRI 3-3] [GRI 203-1] [GRI 203-2] [GRI 413-1]

Cuidamos de las personas que cultivan nuestras flores y de aquellos que viven en las zonas donde las cultivamos.

Entendemos que el desarrollo de las operaciones que llevamos a cabo genera impactos positivos en las comunidades aledañas a nuestras fincas como son la dinamización de las economías locales y la generación de empleo; sin embargo, también los procesos productivos podrían generar impactos no deseados en ellos y en la calidad y disponibilidad de los recursos naturales de su entorno.

En consecuencia, llevamos a cabo evaluaciones de los impactos sociales y ambientales en el 100 % de nuestras zonas de influencia. Con estos resultados, levantamos planes de acción enfocados en prevenir y mitigar estos efectos. Además, promovemos programas de participación de las comunidades, basados en sus necesidades.



24

GENERAMOS EMPLEO Y DINAMIZAMOS LA ECONOMÍA LOCAL

Nuestra presencia en la comunidad hace que la economía se dinamice en los sectores en donde operamos debido a la generación de empleo directo e indirecto, y al uso de servicios en la zona como pequeños negocios con quienes tenemos alianzas para mutuo beneficio (farmacias, supermercados, y otros).

Priorizamos la contratación del personal de la zona en donde desarrollamos nuestras operaciones, y promovemos la compra directa a los productores de Cuzubamba de canasta familiar orgánica.



CONOCIMIENTO Y CAPACIDADES TÉCNICAS COMO ESTRATEGIA DE INVERSIÓN SOCIAL

Al ubicarnos en la zona rural, las temáticas de los planes de participación comunitaria son la educación y el desarrollo agrícola. Aportamos en la tecnificación de huertos comunitarios para obtener mejoras en la producción y fortalecer las competencias técnicas en temas como fertilización, uso de microorganismos en la producción, entrega de implementos de riego y compost.

También mantenemos alianzas con colegios aledaños a las fincas para que sus estudiantes realizan sus prácticas estudiantiles en diversas áreas técnicas y administrativas.



APOSTAMOS POR LA INFANCIA

La mejora de la calidad de vida y las condiciones de aprendizaje de niños, niñas y adolescentes contribuye a una mayor inclusión, seguridad y prácticas pedagógicas efectivas. Por esta razón, en alianza con nuestros proveedores, construimos un comedor, una sala para niños de primero de básica y una aula de audiovisuales en la Unidad Educativa "27 de Febrero" en la comunidad San Miguel del Quinche. El monto de inversión fue de 23.000 dólares, generando un impacto positivo en la educación de 178 estudiantes.



25

CONSOLIDAMOS EL TEJIDO SOCIAL

Para nosotros, es importante contribuir a consolidar el tejido social de las comunidades que nos acogen. Apoyamos a los que nos rodean con la colaboración de maquinaria para el mejoramiento de caminos, canchas deportivas, mingas comunales. Participamos en las ferias de productos orgánicos que realizan mujeres cabeza de hogar en las comunidades cercanas, agasajamos a niños y adultos mayores en la Navidad. Además, colaboramos con actividades culturales de la población, promovemos campañas de donación de sangre a través de la Cruz Roja, y donamos material didáctico a centros infantiles.

ESCUCHANDO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Escuchamos y facilitamos las comunicaciones con nuestros grupos de interés. Por esto, contamos con un procedimiento de quejas y peticiones que incluye a las comunidades locales, para el cual, disponemos de buzones de sugerencias en los ingresos de cada uno de los centros de operaciones.

Es nuestra prioridad construir y trabajar junto a nuestra gente y nuestras comunidades, buscando objetivos comunes y acciones que nos permitan construir puentes y fortalecer lazos.

26

Capítulo

5

ACERCA DE

ESTE REPORTE



ACERCA DE ESTE INFORME

[GRI 2-3]

Este informe de sostenibilidad se elaboró conforme a los Estándares del Global Reporting Initiative GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

El presente reporte es una publicación anual que comprende las acciones y resultados más relevantes en materia social y ambiental de nuestras operaciones en Ecuador.

Consultas e información adicional



Andrea Bedoya
Jefe de Ambiente y Certificaciones



Correo electrónico
abedoya@esmeraldafarms.com

RESPONSABILIDAD Y VERIFICACIÓN

[GRI 2-5]

La Dirección de Desarrollo Organizacional ha sido responsable de la preparación e integridad de la información expuesta; y el informe completo ha sido revisado y aprobado por el Director General.

Este reporte no ha sido objeto de un proceso específico de verificación externa por parte de un tercero independiente. Sin embargo, una parte de los contenidos ambientales y sociales reportados han sido contrastados externamente y de forma independiente en el marco de determinados procesos de aseguramiento a los que nos sometemos sobre la base de las certificaciones que mantenemos.

27

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

[GRI 3-1][GRI 3-2]

Definimos los asuntos relevantes para reportar en este informe, a partir de un ejercicio de identificación y priorización de impactos sociales y ambientales relativos a nuestro sector y de importancia para nuestros grupos de interés. En el taller participaron las áreas de Desarrollo Organizacional, Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Bienestar Social, Ambiente y Certificaciones.

Para este ejercicio se consultó estudios internacionales sobre impactos y riesgos de nuestra industria, que incluyen la opinión de distintos públicos. Así como el Estándar Sectorial de Agricultura, Acuicultura y Pesca del Global Reporting Initiative GRI.

Asuntos sociales

- ✓ Prácticas de empleo
- ✓ Seguridad y salud ocupacional
- ✓ Derechos humanos
- ✓ Comunidades locales

Asuntos ambientales

- ✓ Agua
- ✓ Emisiones
- ✓ Energía
- ✓ Residuos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	Utopia Farms S.A.S. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Estándar GRI	Contenido	No de página, URL o respuesta	Omisión	N.º ref. del estándar sectorial GRI
GRI 2: Contenidos generales 2021	Contenidos generales			
	La organización y sus prácticas de presentación de informes			
	2-1 Detalles organizacionales	Utopia Farms UTF S.A.S., Sociedad por Acciones Simplicada, San Miguel del Quinche - Atalpamba.		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Utopia Farms UTF S.A.S.		
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Informes financieros del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. La publicación de este informe se alinea el período de la publicación de los informes financieros, la fecha de publicación no. Estamos trabajando para lograr en futuras publicaciones alinearnos.		
	2-4 Actualización de información	N/A		
	2-5 Verificación externa	Pág. 27		
	Actividades y trabajadores			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 2, 7, 10		
	2-7 Empleados	Pág. 17		
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Pág. 18		
	Estrategia, políticas y prácticas			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 3		
	Participación de los grupos de interés			
2-30 Convenios de negociación colectiva	Pág. 20			
Temas materiales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 27		
	3-2 Lista de temas materiales	Pág. 27		
Energía				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 13		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Pág. 13		
	302-3 Intensidad energética	Pág. 13		
Agua				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 14		13.7.1
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	Pág. 14		13.7.6
Emisiones				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 12		13.1.1
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 12		13.1.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 12		13.1.3
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 12		13.1.4
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 12		13.1.5
Residuos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 14		13.20.1
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	Pág. 14		
	306-4 Residuos no destinados a eliminación			

Prácticas de empleo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 14		13.20.1
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág. 14		
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	401-3 Permiso parental			
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres			13.15.3
Salud y seguridad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 21		13.19.1
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 21		13.19.2
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 21		13.19.3
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 22		13.19.4
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 22		13.19.5
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 22		13.19.6
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 22		13.19.7
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 21		13.19.9
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 23		13.19.10
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Pág. 23		13.19.11
	Inclusión económica			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 24		13.22.1
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 24		13.22.3
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 24		13.22.4
Comunidades locales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 24		13.12.1
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Pág. 24		13.12.2
Libertad de asociación				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 20		13.18.1
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Pág. 20	Información incompleta o no disponible. No contamos con información sobre nuestros proveedores para brindar en este indicador.	13.18.2
Trabajo infantil				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 20		13.17.1
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pág. 20	Información incompleta o no disponible. No contamos con información sobre nuestros proveedores para brindar en este indicador.	13.17.2
Trabajo forzoso				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 8, 20		13.16.1
GRI 409: Trabajo forzoso 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pág. 20	Información incompleta o no disponible. No contamos con información sobre nuestros proveedores para brindar en este indicador.	13.16.2



ESMERALDA[®]
UTOPIA FARMS UTF S.A.S.

